ỨNG DỤNG AI CƠ BẢN TRONG CÔNG TÁC KẾ TOÁN TẠI CÁC DOANH NGHIỆP XÂY DỰNG DÂN DỤNG VIỆT NAM

ThS. Hoàng Văn Cường*

Bài nghiên cứu phân tích ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác kế toán tại các doanh nghiệp xây dựng dân dụng Việt Nam - lĩnh vực vốn đặc thù bởi khối lượng dữ liệu lớn, cấu trúc chi phí phức tạp và yêu cầu kiểm soát chặt chẽ. AI không chỉ tự động hóa các tác vụ kế toán tài chính (nhập liệu, lập báo cáo, phát hiện sai sót), mà còn hỗ trợ kế toán quản trị trong dự toán, kiểm soát hiệu quả và ra quyết định chiến lược. Các công cụ như ChatGPT, Gemini, NotebookLM và DeepSeek được đánh giá theo mức độ phù hợp với từng nghiệp vụ. Nghiên cứu nhấn mạnh AI giúp rút ngắn chu trình "thu thập - xử lý, lưu trữ - cung cấp", đồng thời nâng cao năng suất, giảm sai sót và cải thiện giao tiếp nội bộ. Tuy nhiên, các rủi ro như "ảo giác thông tin" và bảo mật dữ liệu vẫn cần kiểm soát nghiêm ngặt. Từ đó, nghiên cứu đề xuất kế toán viên cần chủ động cập nhật công nghệ, tận dụng AI để chuyển dịch từ vai trò kỹ thuật sang tư vấn và quản trị chiến lược.

• Từ khóa: *trí tuệ nhân tạo, kế toán xây dựng, chuyển đổi số, kế toán quản trị, giải pháp kế toán.*

This study analyzes the application of Artificial Intelligence (AI) in accounting within Vietnamese civil construction enterprises a sector characterized by high data volumes, complex cost structures, and rigorous control requirements. AI not only automates financial accounting tasks (data entry, reporting, error detection) but also supports management accounting in budgeting, efficiency control, and strategic decision-making. Tools such as ChatGPT, Gemini, NotebookLM, and DeepSeek are evaluated based on their suitability for specific accounting operations. The research emphasizes that AI accelerates the "collection - processing, storage - provision" cycle, while simultaneously enhancing productivity, minimizing errors, and improving internal communication. However, risks such as "AI hallucinations" and data security issues remain challenges requiring strict oversight. Consequently, the study suggests that accountants must proactively update their technological capabilities, leveraging AI to transition from technical execution roles to advisory and strategic management positions.

• Key words: *artificial intelligence, construction accounting, digital transformation, management accounting, accounting solutions.*

Ngày nhận bài: 25/01/2026
Ngày gửi phản biện: 25/02/2026
Ngày duyệt đăng: 18/3/2026
DOI: https://doi.org/10.71374/jfarv.v26.i309.46

Trong những năm gần đây, trí tuệ nhân tạo (AI) đã và đang tạo nên bước chuyển lớn trong mọi ngành nghề và lĩnh vực kế toán cũng không nằm ngoài xu hướng đó. Đặc thù xây dựng dân dụng, các doanh nghiệp phải xử lý khối lượng nghiệp vụ lớn, từ kế toán tài chính (ghi sổ, lập báo cáo) đến kế toán quản trị (dự toán, kiểm soát chi phí). Việc áp dụng AI mang lại triển vọng tối ưu hóa hiệu suất và độ chính xác cho những công việc này. Sự phổ biến của các công cụ AI như ChatGPT (OpenAI), DeepSeek và Gemini (Google)… đã giới thiệu cho hàng triệu người những khả năng mới, từ tự động hóa tác vụ cho đến phân tích dữ liệu nâng cao.

1. Cơ sở lý luận về ứng dụng AI trong kế toán và đặc thù ngành xây dựng

(1) Bản chất công nghệ và sự chuyển dịch mô hình hoạt động Trí tuệ nhân tạo (AI) trong kế toán được định nghĩa là sự hội tụ các công nghệ tiên tiến nhằm tự động hóa và tối ưu hóa quy trình tài chính. Hệ sinh thái này bao gồm: Học máy (Machine Learning) phục vụ phân tích dự báo; Xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP) và Mô hình ngôn ngữ lớn (LLM) như ChatGPT giúp tương tác dữ liệu phi cấu trúc; Nhận dạng ký tự quang học (OCR) để số hóa chứng từ; và Tự động hóa quy trình bằng robot (RPA) cho các tác vụ lặp lại. Sự can thiệp của AI đã tái định hình vai trò của kế toán viên, chuyển dịch trọng tâm từ các tác vụ thủ công giá trị thấp (nhập liệu, đối chiếu) sang chức năng quản trị chiến lược (giám sát, phân tích xu hướng). Năng lực cốt lõi của AI nằm ở khả năng khai thác dữ liệu lớn (Big Data) để nhận diện các quy luật tài chính, từ đó cung cấp cơ sở cho các quyết định quản trị chủ động.

(2) Lĩnh vực xây dựng dân dụng sở hữu đặc thù thâm dụng vốn, chu kỳ dự án dài và cấu trúc chi phí phức tạp. Việc ứng dụng AI cho phép rút ngắn đáng kể chu trình "Thu thập - Xử lý, lưu trữ - Cung cấp". Thay vì tiêu tốn nguồn lực cho việc xử lý thủ công các bảng tính khổng lồ, doanh nghiệp có thể tận dụng AI để tự động hóa quy trình và truy vấn thông tin tức thời thông qua ngôn ngữ tự nhiên. Điều này không chỉ gia tăng độ chính xác mà còn nâng cao tính trực quan của thông tin tài chính, hỗ trợ đắc lực cho công tác kiểm soát chi phí dự án.

** Công ty TNHH Kiểm toán TVASC Việt Nam; email: hoangvancuong1697@gmail.com*

(3) Giới hạn và thách thức Mặc dù mang lại hiệu quả vượt trội, việc ứng dụng AI, đặc biệt là các mô hình LLM, tồn tại rủi ro về "ảo giác dữ liệu" (hallucination) - hiện tượng AI tạo ra thông tin sai lệch với độ tin cậy giả tạo. Do đó, cơ chế kiểm soát và xác thực bởi con người (Human-in-the-loop) là bắt buộc. Song song đó, các vấn đề về bảo mật dữ liệu và quyền riêng tư thông tin tài chính cũng là thách thức trọng yếu cần được giải quyết trong quá trình triển khai.

2. Các công cụ AI phổ biến cho kế toán hiện nay

Trong xu thế làm chủ công nghệ AI toàn cầu, sự bùng nổ của AI tạo sinh (Generative AI), nghiên cứu này tập trung phân tích bốn nền tảng có tính ứng dụng cao: ChatGPT, Gemini, NotebookLM và DeepSeek. Dù khác biệt về kiến trúc mô hình, cả bốn công cụ đều chia sẻ năng lực cốt lõi về xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP), khả năng truy xuất dữ liệu thời gian thực và hỗ trợ lập trình (viết mã/công thức). Tùy thuộc vào đặc thù nghiệp vụ, mỗi nền tảng cung cấp những giá trị riêng biệt:

(1) ChatGPT (OpenAI) - Công cụ xử lý văn bản và tùy biến đa dụng: Là mô hình ngôn ngữ tiên phong, ưu thế của ChatGPT nằm ở khả năng thấu hiểu ngữ cảnh và tạo lập văn bản mạch lạc. Trong kế toán, công cụ này phát huy hiệu quả tối đa ở các tác vụ: hỗ trợ soạn thảo báo cáo tài chính, tóm tắt văn bản và tạo các đoạn mã tự động hóa (Excel Macro/Python). Điểm mạnh của ChatGPT là hệ sinh thái mở rộng với các Plugin/API đa dạng, cho phép tùy biến sâu vào quy trình làm việc. Tuy nhiên, do giới hạn về khả năng đa phương tiện (ở các phiên bản cơ sở) và nguy cơ "ảo giác thông tin", người dùng cần tuân thủ nghiêm ngặt quy trình kiểm chứng dữ liệu đầu ra.

(2) Gemini (Google) - Sức mạnh đa phương thức và tích hợp hệ sinh thái khác với các mô hình thuần văn bản, Gemini được xây dựng trên kiến trúc đa phương thức (Multimodal), cho phép xử lý đồng thời văn bản, hình ảnh và dữ liệu số. Giá trị chiến lược của Gemini nằm ở khả năng tích hợp liền mạch vào hệ sinh thái Google Workspace. Kế toán viên có thể sử dụng Gemini để trích xuất dữ liệu trực tiếp từ hình ảnh hóa đơn trong Gmail hoặc phân tích số liệu ngay trên Google Sheets. Mặc dù đòi hỏi tài nguyên tính toán lớn, đối với những tổ chức đã và đang sử dụng hệ sinh thái Google (sử dụng Gmail, Google Drive, Sheets...), Gemini là lựa chọn hàng đầu để tích hợp AI vào dòng công việc sẵn có.

(3) NotebookLM (Google) - Trợ lý nghiên cứu chuyên sâu dựa trên dữ liệu nguồn NotebookLM vận hành dựa trên cơ chế "Retrieval-Augmented Generation" (RAG - Thế hệ tăng cường truy xuất), giới hạn phạm vi xử lý trong chính dữ liệu do người dùng cung cấp thay vì dữ liệu đại chúng. Đây là giải pháp đặc thù cho công tác tuân thủ và pháp chế kế toán, bằng cách tải lên các văn bản pháp luật, quy chế nội bộ, NotebookLM trở thành một "kho tri thức đóng", cho phép tra cứu chính xác, trích dẫn nguồn minh bạch và giảm thiểu tối đa sai lệch thông tin - điều mà các chatbot thông thường khó đảm bảo.

(4) DeepSeek nổi lên như một giải pháp hiệu quả về mặt kinh tế với tốc độ phản hồi vượt trội và mức tiêu tốn tài nguyên thấp. Mô hình này được tối ưu hóa cho các tác vụ xử lý văn bản thuần túy, cung cấp các câu trả lời súc tích, tập trung vào dữ kiện thực tế (fact-based) thay vì sáng tạo nội dung. Đặc tính này khiến DeepSeek phù hợp cho các nhu cầu tra cứu nhanh, tóm tắt quy định hoặc xử lý dữ liệu sơ cấp với chi phí vận hành tối thiểu.

3. Ứng dụng AI trong kế toán tài chính

Kế toán tài chính (KTTC) trong doanh nghiệp xây dựng bao gồm các công việc như ghi sổ kế toán, xử lý hóa đơn chứng từ, quản lý tài khoản phải trả/phải thu, lập báo cáo tài chính và đảm bảo tuân thủ các chuẩn mực kế toán. Đây là những lĩnh vực mà AI đang tạo ra thay đổi rõ rệt, chủ yếu nhờ khả năng tự động hóa và phân tích thông minh:

3.1. Tự động nhập liệu hóa đơn, chứng từ:

Đây là một trong những ứng dụng AI nổi bật và phổ biến nhất. Với sự kết hợp của công nghệ OCR, AI có thể quét và trích xuất thông tin từ hóa đơn giấy, hợp đồng, biên lai hoặc thậm chí ảnh chụp hóa đơn, sau đó chuyển chúng thành dữ liệu số và nhập thẳng vào hệ thống kế toán, AI có thể học từ lịch sử để dự đoán mã hạch toán cho từng khoản chi. Ví dụ: hoá đơn mua vật liệu xây dựng sẽ tự động được gán vào tài khoản nguyên vật liệu, hóa đơn thuê thiết bị sẽ vào tài khoản thuê ngoài. Nhờ tự động hóa, doanh nghiệp tiết kiệm thời gian so với nhập liệu thủ công, đồng thời giảm thiểu sai sót do nhập sai dữ liệu. Các phần mềm kế toán hiện đại như MISA AMIS tại Việt Nam đã tích hợp trợ lý AI để nhập liệu chứng từ nhanh chóng hơn, tuy ở giai đoạn đầu sơ khai và trách nhiệm chính vẫn là kế toán viên nhưng đã cho thấy tính thực tiễn cao của giải pháp này. Kết hợp AI với phần mềm kế toán hiện có: AI đưa gợi ý, con người xem xét và hệ thống cập nhật dần để cải thiện độ chính xác theo thời gian.

3.2. Phát hiện sai sót và gian lận:

Một lợi ích quan trọng của AI trong KTTC là khả năng phân tích hàng loạt giao dịch lịch sử để tìm ra mẫu bất thường, từ đó cảnh báo những điểm có thể sai sót hoặc gian lận. Trong lĩnh vực xây dựng, nơi dòng tiền và chi phí dự án lớn, việc kiểm soát nội bộ là rất quan trọng. AI có thể liên tục giám sát sổ cái, nếu phát hiện nghiệp vụ nào khác thường so với thói quen (Ví dụ: một khoản thanh toán lớn bất thường, chi phí vượt ngưỡng định trước, hoặc giao dịch vào thời điểm/địa điểm bất thường. Hay sai sót thường gặp của kế toán DN xây

dựng là kê khai thiếu hóa đơn, hóa đơn từ nhà cung cấp thuộc diện rủi ro của cơ quan thuế) thì sẽ cảnh báo ngay lập tức. Nhờ vậy, doanh nghiệp tăng cường kiểm soát nội bộ và giảm thiểu rủi ro tài chính do gian lận hoặc sai sót không chủ ý. Một số giải pháp phần mềm đã ứng dụng AI để soát lỗi sổ cái và phát hiện giao dịch bất thường mà con người có thể bỏ qua - điều này đặc biệt hữu ích trong giai đoạn đóng sổ kế toán cuối tháng/cuối năm, giúp đảm bảo báo cáo tài chính chính xác hơn.

3.3. Rút ngắn quy trình lập báo cáo tài chính

Thay vì mất nhiều giờ (thậm chí nhiều ngày) tổng hợp dữ liệu từ các nguồn khác nhau, AI cho phép tạo báo cáo tài chính tự động chỉ trong vài phút. Hệ thống AI có thể kết nối các nguồn dữ liệu (sổ kế toán, ngân hàng, dự án...) và tự động tổng hợp, đề xuất bút toán kết chuyển và dự thảo báo cáo kèm biểu đồ trực quan để người quản lý dễ nắm bắt. Nhờ đó, nhà quản trị có thông tin kịp thời, chính xác để ra quyết định - một yếu tố then chốt trong môi trường xây dựng nhiều biến động. Dĩ nhiên AI chưa thể tự mình "làm kế toán" hoàn toàn (vẫn cần hệ thống ERP/kế toán đảm nhiệm ghi nhận giao dịch, các ước tính kế toán đúng chuẩn mực), nhưng AI hỗ trợ đắc lực trong khâu tổng hợp và trình bày báo cáo. Một ví dụ khác, ChatGPT có thể được dùng để viết thuyết minh báo cáo tài chính: kế toán cung cấp số liệu chính, ChatGPT sẽ dự thảo phần diễn giải biến động, chú thích… giúp tiết kiệm thời gian soạn thảo. Tất nhiên, khi làm báo cáo tài chính chính thống, cần kiểm chứng mọi nội dung AI tạo ra theo chuẩn mực kế toán hiện hành (VAS hoặc IFRS) trước khi công bố.

3.4. Hỗ trợ công tác kiểm toán và tuân thủ

AI cũng tỏ ra hữu ích trong việc cập nhật quy định pháp lý và hỗ trợ tuân thủ. Ví dụ, kế toán viên có thể tải lên NotebookLM các văn bản mới trong luật thuế hoặc chuẩn mực kế toán và nhận được bản tóm tắt nhanh các điểm chính theo sơ đồ tư duy, Slide hướng dẫn.... AI cũng có thể đóng vai trò như một trợ lý ảo giải đáp thắc mắc: nhiều phần mềm kế toán nay tích hợp chatbot, cho phép người dùng hỏi các câu như "thuế suất VAT cho dịch vụ xây dựng là bao nhiêu?" hoặc "hướng dẫn cách ghi nhận nghiệp vụ" - trợ lý AI sẽ tìm trong cơ sở tri thức hoặc trên internet để trả lời ngay. Đối với quản lý thuế, AI có thể tự động tính toán nghĩa vụ thuế dựa trên dữ liệu hiện có, nhắc nhở hạn nộp thuế, và cập nhật kịp thời các thay đổi luật để giảm nguy cơ vi phạm. Tất nhiên, các kết quả này mang tính hỗ trợ, giúp kế toán tiết kiệm thời gian tra cứu và giảm nguy cơ bỏ sót, nhưng quyết định cuối cùng vẫn cần sự kiểm tra của kế toán trưởng hay kiểm toán viên con người.

3.5. Giao tiếp với khách hàng và đối tác

Một ứng dụng thực tiễn khác là sử dụng AI để trả lời email và thắc mắc liên quan đến tài chính. Ví dụ, phòng kế toán có thể dùng ChatGPT để soạn thảo phản hồi email khách hàng về tình trạng thanh toán, công nợ hoặc điều khoản hợp đồng bằng giọng văn chuyên nghiệp và rõ ràng. AI có thể dựa trên dữ liệu sẵn có (như hoá đơn, biên bản bàn giao) để trích xuất thông tin cần thiết và trình bày lịch sự, giúp nâng cao hình ảnh chuyên nghiệp của doanh nghiệp. Tương tự, nếu đối tác hỏi về một báo cáo tài chính, AI có thể hỗ trợ tóm tắt các con số chính và giải thích bằng ngôn ngữ dễ hiểu (chuyển "ngôn ngữ kế toán" sang "ngôn ngữ thường"). Khả năng này rất hữu ích trong xây dựng - nơi các bên liên quan (chủ đầu tư, nhà thầu phụ, ngân hàng, tổ đội thi công...) cần hiểu tình hình tài chính dự án mà không phải ai cũng rành thuật ngữ kế toán.

4. Ứng dụng AI trong kế toán quản trị

Bên cạnh KTTC, kế toán quản trị cũng hưởng lợi không nhỏ từ AI. Kế toán quản trị trong xây dựng tập trung vào hoạch định, kiểm soát và ra quyết định cho các dự án và hoạt động nội bộ - những lĩnh vực này đòi hỏi nhiều phân tích và dự báo, vốn là điểm mạnh của AI:

4.1. Lập ngân sách và dự báo chi phí dự án

Lập dự toán cho một công trình xây dựng dân dụng là công việc phức tạp, bao gồm ước tính chi phí nhân công, vật liệu, thiết bị, thời gian thi công và các chi phí gián tiếp khác. AI có thể hỗ trợ bằng cách phân tích dữ liệu lịch sử của các dự án tương tự, nhận diện xu hướng chi phí và từ đó đề xuất ngân sách hợp lý hoặc dự báo chi phí cho dự án mới. Chẳng hạn, ChatGPT hoặc Gemini có thể được cung cấp thông tin về quy mô dự án, loại công trình, giá cả thị trường... để dự báo sơ bộ chi phí từng hạng mục, giúp nhà quản lý có cơ sở tham khảo nhanh. Tuy nhiên, AI sẽ không thay thế hoàn toàn phần mềm dự toán chuyên dụng, thay vào đó, nó bổ trợ bằng cách nhanh chóng tổng hợp thông tin và đề xuất để con người xem xét. Ví dụ, Gemini có thể lo phần diễn giải và trình bày dự toán: biến những con số khô khan thành báo cáo giải thích dễ hiểu cho ban giám đốc, hoặc thậm chí hỗ trợ viết đề xuất dự thầu dựa trên dữ liệu chi phí.

4.2. Phân tích hiệu quả và kiểm soát chi phí

AI có năng lực xử lý khối lượng dữ liệu lớn, do đó rất phù hợp để phân tích hiệu quả hoạt động và chi phí trong doanh nghiệp. Với một nhà thầu xây dựng, kế toán quản trị thường phải trả lời các câu hỏi như: Dự án A có lợi nhuận không? Khoản mục chi phí nào đang vượt ngân sách? Chỉ số hiệu suất (KPI) tài chính nào đang giảm sút? AI hỗ trợ bằng cách nhận diện các xu hướng, điểm bất thường trong chi phí và doanh thu theo thời gian thực. Ví dụ, AI có thể so sánh tỷ suất lợi nhuận gộp giữa các dự án, phát hiện dự án nào lãi thấp bất thường để cảnh báo quản lý tất nhiên điều đó đòi hỏi việc phân bổ, hạch toán và theo dõi khoản mục chi phí phải thật khoa học và đồng bộ. Kết hợp với việc đào

tạo và thiết lập đúng cách (cung cấp file dự toán, phân tích vật tư, báo cáo nhập-xuất-tồn…) AI cũng có thể hỗ trợ so sánh "chi phí thực tế với dự toán" theo từng hạng mục (nhân công, vật liệu, thuê máy...) và cảnh báo hạng mục nào sắp vượt ngân sách. Những thông tin này được trình bày dưới dạng báo cáo quản trị trực quan, kèm diễn giải ngắn gọn để hỗ trợ quản lý ra quyết định nhanh. Một điểm thú vị là AI không chỉ nêu vấn đề, mà còn có thể gợi ý giải pháp: chẳng hạn, nếu chi phí vật liệu tăng cao, AI (dựa trên dữ liệu thị trường) có thể đề xuất đàm phán lại hợp đồng cung ứng hoặc tìm nhà cung cấp khác, nếu chi phí nhân công vượt dự kiến, AI có thể gợi ý xem xét tối ưu lịch thi công hoặc áp dụng công nghệ thi công mới. Tất nhiên, đây chỉ là gợi ý tham khảo, nhưng nó giúp nhà quản trị có thêm ý tưởng để cải thiện hiệu quả hoạt động.

4.3. Hỗ trợ ra quyết định chiến lược

Nhờ khả năng tổng hợp và phân tích, AI có thể nhanh chóng đưa ra các thông tin đầu vào quan trọng cho quyết định quản trị. Ví dụ, trước khi đấu thầu một dự án mới, ban lãnh đạo có thể đặt yêu cầu: "Dự án này có quy mô 50 tỷ, thời gian 1,5 năm, có nên nhận không và cần lưu ý gì?" - AI có thể tổng hợp dữ liệu từ các dự án tương tự trong quá khứ, rút ra bài học (dự án tương tự thường bị đội chi phí nào? rủi ro thường gặp là gì? tỷ suất lợi nhuận trung bình bao nhiêu?) và đưa ra bản phân tích nhanh với các điểm cần cân nhắc. Người dùng có thể yêu cầu các kịch bản tài chính dựa trên giả định về thị trường, lãi suất, giá vật liệu... AI có thể trợ giúp bằng cách nhanh chóng tính toán và so sánh nhiều kịch bản khác nhau, phân tích điểm hòa vốn, ROI của từng kịch bản để lãnh đạo cân nhắc. AI cũng có thể giúp đánh giá rủi ro: chẳng hạn, nếu rủi ro chậm tiến độ xảy ra, tác động tài chính sẽ thế nào? Với tốc độ tính toán nhanh, AI hỗ trợ kế toán quản trị đánh giá độ nhạy của kế hoạch tài chính trước những biến động gần như tức thì. Điều này giúp việc ra quyết định chiến lược trong doanh nghiệp xây dựng có cơ sở dữ liệu vững chắc hơn và được chuẩn bị cho nhiều tình huống, thay vì chỉ dựa vào một dự báo cố định.

Trong quản trị tài chính xây dựng, việc dự đoán rủi ro và cơ hội tương lai là rất quan trọng. AI, với khả năng nhận diện mẫu và dự báo, sẽ giúp doanh nghiệp nhận biết sớm các cơ hội và rủi ro mà con người có thể bỏ lỡ. Ví dụ, AI có thể cảnh báo: "6 tháng tới, dòng tiền có khả năng thiếu hụt do nhiều dự án thu tiền chậm, cần chuẩn bị vay ngắn hạn" hoặc "chi phí nguyên vật liệu chính đang có xu hướng tăng giá, nên mua dự trữ sớm". Những dự báo và cảnh báo sớm như vậy cực kỳ hữu ích để ban lãnh đạo ra quyết định chiến lược kịp thời, thay vì phản ứng bị động khi sự việc đã xảy ra. Nói cách khác, AI giúp đưa đội ngũ quản lý đến gần hơn với trạng thái quản trị chủ động dựa trên dữ liệu.

4.4. Hỗ trợ truyền thông nội bộ và đào tạo

Quản trị không chỉ là những con số, mà còn là quản lý con người và thông tin. AI có thể đóng vai trò như một trợ lý tri thức nội bộ, giúp truyền đạt thông tin tài chính cho các phòng ban khác hoặc hỗ trợ đào tạo nhân viên mới. Các nền tảng chung gian như N8N cho phép tạo Workflow và liên kết dữ liệu từ các nguồn thiết đặt như Google Driver, AI đến Zalo… mà không cần quá nhiều kỹ năng lập trình như trước đây, điều đó khiến việc tạo và sở hữu cho mình một trợ lý ảo không còn quá phức tạp. Chẳng hạn một Chatbot nội bộ có thể được tích hợp để nhân viên các phòng ban hỏi những câu như "Quy trình tạm ứng chi phí công tác thế nào?" hoặc "Làm sao để xem báo cáo chi phí dự án của phòng ban mình?" - AI sẽ dựa trên tài liệu đã được cung cấp để trả lời nhanh, giúp giảm tải cho phòng kế toán trong việc giải đáp các thắc mắc lặp đi lặp lại, hoặc hỗ trợ phòng/ ban điền mẫu biểu. Về đào tạo, AI có thể tạo ra các tài liệu đào tạo tùy chỉnh, ví dụ "Hướng dẫn lập báo cáo chi phí dự án cho quản lý mới" được soạn tự động dựa trên quy trình công ty và trình bày dễ hiểu. Trợ lý ảo có thể phục vụ như một kho kiến thức để nhân viên đặt câu hỏi chung, cũng như giúp tạo ra tài liệu hướng dẫn, quy trình để tăng tốc quá trình đào tạo nhân viên mới. Điều này rất quý báu trong ngành xây dựng, nơi mà nhân sự có thể phải linh động theo dự án để tối ưu chi phí - AI có thể đóng vai trò "người hướng dẫn" 24/7 cho họ.

Kết luận: AI ngày càng được cải tiến về hiệu năng và phương thức tiếp cận, sự tiện dụng đang len lỏi vào từng công việc từ đơn giản đến phức tạp, từ chi tiết như viết một hàm excel đến kiểm soát tổng thể các chỉ số tài chính.Việc tận dụng tốt AI có thể tối ưu công việc và thay thế dần các tác vụ có tính chất lặp lại và thuần tính toán số liệu, điều này đòi hỏi bản thân người kế toán phải không ngừng học hỏi và trau dồi kiến thức mới, thay vì bàng quan hay lo sợ hãy sử dụng AI một cách triệt để và hiệu quả hơn. Kế toán viên trong kỷ nghiên chuyển đổi số ngoài kiến thức chuyên môn, việc cập nhật và nắm bắt các tiến bộ hỗ trợ là cần thiết.

Tài liệu tham khảo:

https://fptshop.com.vn/tin-tuc/thu-thuat/ung-dung-ai-trong-ke-toan-189082

https://www.hh2.com/construction-financial-management/how-construction-finance-teams-leverage-chatgpt-and-ai#:~:text=recommendations%20and%20adjustments,Just

https://www.accountingfresh.com/how-small-construction-businesses-can-use-chatgpt-to-write-better-bids-and-estimates/#:~:text=For%20small%20construction%20businesses%2C%20ChatGPT,That%E2%80%99s%20where%20we%20come%20in

https://www.revolgy.com/insights/blog/chatgpt-vs-gemini-vs-deepseek-which-ai-assistant-is-the-best-comparison#:~:text=Our%20partner%20Wiz%20discovered%20a,anyone%20dealing%20with%20private%20data

https://cfma.org/articles/ai-in-construction-accounting-reasons-for-optimism#:~:text=AI%20%2B%20Human%20Expertise

https://www.dinhvangcomputer.vn/cach-dung-chatgpt-de-tom-tat-bao-cao-nhanh-chinh-xac/?srsltid=AfmBOooKTgmKjDQZuBnjVc1eig2a5VPaDtWV162pOWiTjpgFobm5RZ6p#:~:text=4,hi%E1%BB%87u%20ch%E1%BB%89nh%20lk%E1%BA%BFt%20qu%E1%BA%A3

https://vietnix.vn/n8n-la-gi/?utm_source=ggads&utm_medium=pmax&utm_campaign = {CampaignName}&utm_content= {AdGroupName} &utm_term=&gad_source=1&gad_campaignid= 21448222547&gclid= CjwKCAiAuIDJBhBoEiwAxhgyFsZxtNne9 BaOi2Ir Yw2JuKbp T4wlfp79jnm TN90JpJP92rnApf QQ RBoCDe0 QAvD_BwE