VẬN DỤNG TƯ TƯỞNG HỒ CHÍ MINH VỀ "TRUNG - HIẾU" TRONG XÂY DỰNG ĐẠO ĐỨC CÔNG VỤ NGÀNH TÀI CHÍNH

ThS. Nguyễn Thị Hạnh[1]

Đạo đức công vụ có vai trò quan trọng trong bảo đảm tính minh bạch và hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước. Đối với ngành Tài chính - lĩnh vực trực tiếp quản lý các nguồn lực tài chính của quốc gia, việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức trong sáng, tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ nhân dân có ý nghĩa đặc biệt quan trọng. Trên cơ sở phân tích tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu", bài viết làm rõ cơ sở lý luận, phân tích một số biểu hiện tích cực và những vấn đề đặt ra trong xây dựng đạo đức công vụ cho cán bộ, công chức ngành Tài chính, đồng thời đề xuất một số giải pháp nhằm xây dựng đạo đức công vụ và nâng cao hiệu quả quản lý tài chính công trong giai đoạn hiện nay.

• Từ khóa: *đạo đức công vụ, tư tưởng Hồ Chí Minh, cán bộ, công chức, ngành Tài chính, quản lý tài chính công.*

Public service ethics plays an important role in ensuring transparency and the effective operation of the state apparatus. For the finance sector, which directly manages the nation's financial resources, building a contingent of officials and civil servants with moral integrity, a strong sense of responsibility, and a commitment to serving the people is of particular importance. Based on an analysis of Ho Chi Minh's thought on "Trung - Hieu", this article clarifies the theoretical foundation, analyzes several positive manifestations and issues arising in the development of public service ethics among officials and civil servants in the finance sector, and proposes a number of solutions to strengthen public service ethics and improve the effectiveness of public financial management in the current period.

• Key words: *public service ethics, Ho Chi Minh's thought, officials and civil servants, finance sector, public financial management.*

Ngày nhận bài: 07/5/2026
Ngày gửi phản biện: 29/5/2026
Ngày duyệt đăng: 12/6/2026

DOI: https://doi.org/10.71374/jfarv.v26.i315.02

1. Đặt vấn đề

Đạo đức công vụ là một trong những yếu tố then chốt bảo đảm cho hoạt động của bộ máy nhà nước được thực hiện minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, hướng tới phục vụ lợi ích của nhân dân. Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng Cộng sản Việt Nam nhấn mạnh yêu cầu xây dựng đội ngũ cán bộ có bản lĩnh chính trị, phẩm chất đạo đức, năng lực và uy tín, đáp ứng yêu cầu phát triển đất nước trong giai đoạn mới.

Đối với ngành Tài chính - lĩnh vực trực tiếp quản lý và phân bổ các nguồn lực tài chính quốc gia, yêu cầu về đạo đức công vụ càng trở nên cấp thiết. Tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu" là chuẩn mực nền tảng của đạo đức cách mạng, đồng thời là cơ sở định hướng quan trọng cho việc xây dựng đạo đức công vụ. Trên cơ sở đó, bài viết tập trung làm rõ cơ sở lý luận; phân tích một số biểu hiện thực tiễn trong đội ngũ cán bộ, công chức ngành Tài chính; đồng thời đề xuất một số giải pháp nhằm xây dựng đạo đức công vụ và nâng cao hiệu quả quản lý tài chính công trong giai đoạn hiện nay.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Cơ sở lý luận của việc vận dụng tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu" trong xây dựng đạo đức công vụ

2.1.1. Khái niệm và vai trò của đạo đức công vụ

Đạo đức công vụ được hiểu là hệ thống các giá trị và chuẩn mực đạo đức định hướng hành vi, thái độ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, bao gồm các yêu cầu như liêm chính, trung thực, tận tụy phục vụ nhân dân, tuân thủ pháp luật và thực hiện trách nhiệm giải trình. Các chuẩn mực này đồng thời được thể chế hóa trong hệ thống pháp luật về cán bộ, công chức, trong đó quy định rõ nghĩa vụ, trách nhiệm và những yêu cầu về đạo đức nghề nghiệp của đội ngũ thực thi công vụ.

Đối với ngành Tài chính, đạo đức công vụ có vai trò đặc thù do lĩnh vực này gắn liền với việc quản lý ngân sách nhà nước, thuế, hải quan và tài sản công. Điều này đòi hỏi đội ngũ cán bộ, công chức không chỉ có năng lực chuyên môn mà còn phải bảo đảm tính liêm chính, khách quan và trách nhiệm nghề nghiệp. Vì vậy, việc xây dựng và củng cố đạo đức công vụ là điều kiện quan

[1] *Học viện Tài chính; email: nguyenthihanh@hvtc.edu.vn*

trọng nhằm tăng cường kỷ luật tài chính, bảo đảm tính minh bạch và hướng tới sự phát triển bền vững của hệ thống tài chính công.

2.1.2. Những nội dung cơ bản trong tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu"

Tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu" là nội dung cốt lõi của đạo đức cách mạng và là nền tảng định hướng phẩm chất, hành vi của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ. Kế thừa giá trị đạo đức truyền thống của dân tộc và phát triển trong bối cảnh cách mạng mới, Hồ Chí Minh đã chuyển hóa "Trung - Hiếu" từ phạm trù đạo lý truyền thống thành chuẩn mực chính trị - đạo đức của người cán bộ cách mạng. Theo đó, "Trung" là "trung với nước", trung thành với lợi ích quốc gia - dân tộc, với sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc; "Hiếu" là "hiếu với dân", tôn trọng, hết lòng hết sức phục vụ nhân dân, lấy lợi ích của nhân dân làm mục tiêu của hoạt động công vụ.

"Trung với nước" và "hiếu với dân" có quan hệ thống nhất, gắn bó chặt chẽ với nhau. Trung với nước không chỉ là sự trung thành về tư tưởng mà còn phải được thể hiện bằng trách nhiệm cụ thể trong công việc, trong việc bảo vệ lợi ích công, giữ gìn kỷ cương, phép nước và tận tâm thực hiện nhiệm vụ được giao. Hiếu với dân cũng không chỉ dừng ở tình cảm hay thái độ ứng xử, mà phải được cụ thể hóa bằng hành động thiết thực: phục vụ nhân dân, giải quyết công việc vì nhân dân, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân. Hồ Chí Minh khẳng định: "Việc gì có lợi cho dân thì làm. Việc gì có hại cho dân thì phải tránh". Quan điểm đó cho thấy mọi hoạt động của bộ máy nhà nước và đội ngũ cán bộ chỉ thực sự có ý nghĩa khi lấy nhân dân làm mục tiêu hoạt động, hướng tới lợi ích chung.

Gắn liền với "Trung - Hiếu" là "Cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư". Đây là những phẩm chất đạo đức cơ bản, vừa thể hiện yêu cầu tu dưỡng cá nhân, vừa có ý nghĩa trực tiếp đối với việc thực thi công vụ. Nếu "cần" là siêng năng, tận tụy, có trách nhiệm trong công việc; "kiệm" là sử dụng hiệu quả thời gian, công sức và nguồn lực công; thì "liêm", "chính", "chí công vô tư" là biểu hiện tập trung của sự trong sạch, công tâm và tinh thần đặt lợi ích chung lên trên lợi ích cá nhân. Những phẩm chất này không chỉ làm nên cốt cách của người cán bộ cách mạng mà còn là cơ sở hình thành nền công vụ liêm chính, trách nhiệm, minh bạch và công tâm.

Có thể khẳng định, tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu" là nền tảng quan trọng của đạo đức công vụ, đồng thời là cơ sở định hướng xây dựng nền công vụ liêm chính, trách nhiệm, công tâm và vì nhân dân phục vụ.

2.1.3. Ý nghĩa của việc vận dụng tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu" trong xây dựng đạo đức công vụ cho cán bộ, công chức ngành Tài chính

Việc vận dụng tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu" trong xây dựng đạo đức công vụ cho cán bộ, công chức ngành Tài chính có ý nghĩa quan trọng cả về lý luận và thực tiễn. Trước hết, đây là cơ sở định hướng cho việc hình thành và hoàn thiện các chuẩn mực đạo đức công vụ, đặc biệt là các yêu cầu về liêm chính, trách nhiệm, công tâm, minh bạch và tinh thần phục vụ nhân dân. Đối với lĩnh vực trực tiếp quản lý, phân bổ và sử dụng các nguồn lực tài chính công, việc quán triệt những chuẩn mực này góp phần bảo đảm thực thi quyền lực công đúng pháp luật, đúng mục đích và vì lợi ích chung.

Bên cạnh đó, việc vận dụng tư tưởng "Trung - Hiếu" còn góp phần xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức ngành Tài chính có bản lĩnh chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức trong sáng và tinh thần trách nhiệm cao. Đây không chỉ là yêu cầu trong rèn luyện phẩm chất cán bộ, công chức mà còn là cơ sở quan trọng để gắn kết xây dựng đạo đức công vụ với hoàn thiện thể chế và kiểm soát quyền lực trong ngành Tài chính.

2.2. Một số biểu hiện và vấn đề đặt ra trong xây dựng đạo đức công vụ ngành Tài chính hiện nay

2.2.1. Những biểu hiện tích cực trong xây dựng đạo đức công vụ ngành Tài chính

Thứ nhất, **C**ông chức ngành Tài chính cơ bả đều có ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương, tuân thủ pháp luật và thực hiện nghiêm chức trách, nhiệm vụ được giao. Trong lĩnh vực trực tiếp quản lý ngân sách nhà nước, thuế, hải quan, tài sản công và các nguồn lực tài chính quan trọng của quốc gia, sự nghiêm túc trong chấp hành pháp luật và quy trình nghiệp vụ không chỉ là yêu cầu nghề nghiệp mà còn là sự thể hiện trách nhiệm đối với Nhà nước và lợi ích công. Đây chính là sự thể hiện cụ thể tinh thần của chữ "Trung" trong tư tưởng Hồ Chí Minh thông qua thái độ tận tụy, nghiêm túc và có trách nhiệm trong thực thi công vụ.

Thứ hai, đội ngũ cán bộ, công chức ngành Tài chính ngày càng thể hiện rõ hơn tác phong làm việc trách nhiệm, chuẩn mực và chuyên nghiệp được áp dụng vào thực hiện công việc hiệu quả và kịp thời. Do đó, tính đến tháng 8/2025, Bộ Tài chính đã rà soát 928 thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, qua đó cắt giảm và đơn giản hóa hơn 500 thủ tục hành chính. Những kết quả này phản ánh nỗ lực chuẩn hóa, hiện đại hóa hoạt động công vụ trong toàn ngành, đồng thời cho thấy tinh thần trách nhiệm và yêu cầu nâng cao chất lượng phục vụ công ngày càng được chú trọng.

Thứ ba, tinh thần phục vụ người dân và doanh nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức ngành Tài chính đã có nhiều chuyển biến tích cực. Theo Cổng Dịch vụ công Thuế, tính đến ngày 22/3/2026, hệ thống đã tiếp nhận và xử lý 8.333.316 hồ sơ trong năm 2026, trong đó 94% hồ sơ được xử lý đúng hạn. Kết quả này cho thấy hoạt động công vụ trong ngành Tài chính, đặc biệt ở lĩnh vực thuế, đang từng bước chuyển từ tư duy quản lý sang tư duy phục vụ người nộp thuế và doanh nghiệp.

Những biểu hiện tích cực trên cho thấy đội ngũ cán bộ, công chức ngành Tài chính đã và đang góp phần quan trọng vào việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý tài chính công, tăng cường kỷ luật tài chính và tạo môi trường thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp. Đây không chỉ là kết quả của yêu cầu chuyên môn, mà còn là sự thể hiện sinh động giá trị của tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu" trong điều kiện hiện nay.

2.2.2. Những vấn đề đặt ra trong xây dựng đạo đức công vụ ngành Tài chính

Bên cạnh những biểu hiện tích cực, việc xây dựng đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức ngành Tài chính hiện nay vẫn còn một số vấn đề đặt ra cần khắc phục.

Thứ nhất, vẫn còn tình trạng một bộ phận cán bộ, công chức nhũng nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm hoặc hướng dẫn chưa đầy đủ, rõ ràng trong quá trình giải quyết công việc, nhất là ở những lĩnh vực có tần suất tiếp xúc lớn với người dân và doanh nghiệp như thuế, hải quan. Những biểu hiện này chưa phù hợp với yêu cầu của chuẩn mực "hiếu với dân", bởi công vụ trước hết phải hướng đến mục tiêu phục vụ nhân dân một cách tận tụy, rõ ràng và có trách nhiệm.

Thứ hai, nguy cơ nhũng nhiễu, trục lợi từ quyền lực công vẫn chưa được ngăn chặn triệt để. Kết quả khảo sát doanh nghiệp phản ánh rằng chi phí không chính thức vẫn chưa được loại bỏ hoàn toàn trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Theo Báo cáo PCI 2024, tỷ lệ doanh nghiệp cho biết có trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh tra, kiểm tra ở mức 28%. Thực trạng đó đặt ra yêu cầu tiếp tục tăng cường liêm chính công vụ, kiểm soát quyền lực và phòng ngừa tiêu cực trong quá trình thực thi công vụ, trong đó có các lĩnh vực thuộc quản lý tài chính công.

Thứ ba, ở một số nơi, phương thức làm việc của cán bộ, công chức vẫn còn máy móc, thiếu chủ động trong hướng dẫn, ngại giải thích, ngại hỗ trợ và chưa quan tâm thỏa đáng đến kết quả giải quyết công việc.

Những vấn đề trên cho thấy việc xây dựng đạo đức công vụ theo tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu" vẫn cần tiếp tục được đặt ra một cách nghiêm túc và thường xuyên.

2.2.3. Nguyên nhân của những vấn đề đặt ra

Những vấn đề đặt ra trong xây dựng đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức ngành Tài chính bắt nguồn từ nhiều nguyên nhân đan xen, cả khách quan và chủ quan. Trước hết, đặc thù của lĩnh vực tài chính công gắn trực tiếp với quản lý ngân sách nhà nước, thuế, hải quan, tài sản công và các nguồn lực kinh tế quan trọng nên luôn tiềm ẩn nguy cơ phát sinh xung đột lợi ích và những lệch chuẩn trong thực thi công vụ. Bên cạnh đó, việc cụ thể hóa các chuẩn mực đạo đức công vụ thành tiêu chí hành vi, tiêu chí đánh giá và cơ chế kiểm tra ở từng vị trí việc làm chưa thật sự đồng bộ. Quá trình cải cách hành chính và chuyển đổi số tuy được đẩy mạnh nhưng ở một số khâu vẫn chưa gắn chặt với chuẩn hóa quy trình, phân định rõ trách nhiệm và tăng cường kiểm soát bằng dữ liệu. Đồng thời, công tác kiểm tra, giám sát, kiểm soát quyền lực ở một số lĩnh vực vẫn cần tiếp tục được tăng cường. Ngoài ra, việc tự tu dưỡng, rèn luyện đạo đức công vụ của một bộ phận cán bộ, công chức chưa thật sự thường xuyên và bền bỉ. Vì vậy, để khắc phục những vấn đề trên, cần triển khai đồng bộ các giải pháp về hoàn thiện chuẩn mực công vụ, tăng cường kiểm tra, giám sát, kiểm soát quyền lực và đẩy mạnh chuyển đổi số trong toàn ngành.

2.3. Giải pháp xây dựng đạo đức công vụ ngành Tài chính theo tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu"

2.3.1. Đẩy mạnh giáo dục tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu" gắn với đặc thù công vụ ngành Tài chính

Giáo dục tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu" cần được xác định là giải pháp nền tảng trong xây dựng đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức ngành Tài chính. Cán bộ, công chức không chỉ nhận thức đúng về chuẩn mực đạo đức công vụ mà còn biết vận dụng vào hành vi công vụ hằng ngày.

2.3.2. Cụ thể hóa chuẩn mực đạo đức công vụ thành tiêu chí đánh giá cán bộ

Đối với cán bộ làm công tác thuế, chuẩn mực đạo đức cần gắn với yêu cầu hướng dẫn đầy đủ, giải quyết hồ sơ đúng hạn, không gây khó khăn cho người nộp thuế. Đối với công chức hải quan, cần đề cao tính khách quan, đúng quy trình, không tùy tiện trong kiểm tra, giám sát hàng hóa. Đối với cán bộ quản lý ngân sách, tài sản công, chuẩn mực đạo đức phải gắn với ý thức tiết kiệm, chống lãng phí, bảo đảm phân bổ và sử dụng nguồn lực công đúng mục đích. Vận dụng đưa vào tiêu chí đánh giá, xếp loại, quy hoạch, bổ nhiệm và khen thưởng cán bộ. Khi đạo đức công vụ trở thành một tiêu chí đánh giá thực chất, mỗi cán

bộ, công chức sẽ có ý thức cao hơn trong tự rèn luyện và thực hiện nhiệm vụ được giao.

2.3.3. Phát huy trách nhiệm nêu gương của người đứng đầu và cán bộ lãnh đạo, quản lý

Cán bộ lãnh đạo, quản lý cần gương mẫu trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; công tâm trong phân công nhiệm vụ; khách quan trong đánh giá cán bộ; kiên quyết không bao che cho sai phạm, không để phát sinh lợi ích nhóm trong lĩnh vực được giao phụ trách. Sự gương mẫu của người đứng đầu sẽ tạo sức lan tỏa tích cực, góp phần hình thành văn hóa công vụ nghiêm túc, chuẩn mực và hướng đến hiệu quả thực chất.

Ngược lại, nếu người lãnh đạo thiếu trách nhiệm, né tránh va chạm, buông lỏng quản lý hoặc thiếu công tâm trong xử lý công việc, thì các chuẩn mực đạo đức khó được thực hiện bền vững. Vì vậy, cần gắn trách nhiệm của người đứng đầu với kết quả xây dựng đạo đức công vụ trong cơ quan, đơn vị. Nơi nào để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, vi phạm kỷ luật công vụ kéo dài thì người đứng đầu phải chịu trách nhiệm tương ứng, không chỉ dừng lại ở xử lý cá nhân vi phạm trực tiếp.

2.3.4. Tăng cường kiểm tra, giám sát và kiểm soát quyền lực trong các lĩnh vực dễ phát sinh tiêu cực

Cần tăng cường kiểm tra thường xuyên đối với những khâu dễ phát sinh tiêu cực như hoàn thuế, miễn giảm thuế, kiểm tra sau thông quan, định giá tài sản công, mua sắm công, quyết toán ngân sách và thanh tra tài chính. Việc kiểm tra không chỉ nhằm phát hiện, xử lý sai phạm mà còn có tác dụng phòng ngừa, cảnh báo sớm và điều chỉnh hành vi công vụ. Bên cạnh kiểm tra nội bộ, cần phát huy vai trò giám sát của người dân, doanh nghiệp, cơ quan báo chí, tổ chức xã hội và các cơ quan có thẩm quyền. Các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị cần được vận hành thực chất, bảo đảm thông tin phản ánh được xử lý kịp thời, khách quan và có phản hồi rõ ràng. Khi quyền lực công được kiểm soát chặt chẽ, cán bộ, công chức sẽ có ý thức hơn trong việc sử dụng đúng thẩm quyền, đúng quy trình và đúng mục đích.

2.3.5. Đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp

Đối với ngành Tài chính, việc chuẩn hóa quy trình, mở rộng dịch vụ công trực tuyến và tăng cường kết nối dữ liệu giữa các lĩnh vực thuế, hải quan, kho bạc, ngân sách, tài sản công sẽ góp phần rút ngắn thời gian xử lý công việc, giảm tiếp xúc trực tiếp và hạn chế nguy cơ phát sinh tiêu cực. Tăng cường rà soát, cắt giảm các thủ tục hành chính không cần thiết; công khai đầy đủ quy trình, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí và tình trạng xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử. Đồng thời, cần vận hành hiệu quả các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp để kịp thời điều chỉnh những hạn chế trong quá trình thực thi công vụ.

Như vậy, cải cách hành chính và chuyển đổi số không chỉ là yêu cầu của hiện đại hóa quản lý tài chính công, mà còn là phương thức cụ thể hóa tinh thần "hiếu với dân" trong tư tưởng Hồ Chí Minh, góp phần xây dựng nền công vụ ngành Tài chính chuyên nghiệp, kỷ cương và phục vụ tốt hơn.

Tóm lại, xây dựng đạo đức công vụ ngành Tài chính theo tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu" cần được triển khai đồng bộ từ giáo dục nhận thức, hoàn thiện chuẩn mực, nêu gương của người đứng đầu đến kiểm soát quyền lực, chuyển đổi số và xây dựng văn hóa phục vụ. Các giải pháp này có quan hệ chặt chẽ với nhau, vừa góp phần nâng cao phẩm chất của đội ngũ cán bộ, công chức, vừa tạo dựng môi trường công vụ kỷ cương, chuyên nghiệp, hướng tới mục tiêu quản lý hiệu quả nguồn lực tài chính công và phục vụ tốt hơn lợi ích của Nhà nước, nhân dân và doanh nghiệp.

Kết luận: Đạo đức công vụ là nền tảng bảo đảm cho hoạt động công vụ được thực hiện đúng đắn, minh bạch, hiệu quả và vì nhân dân phục vụ. Đối với ngành Tài chính, việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất đạo đức trong sáng, tinh thần trách nhiệm và ý thức phục vụ càng có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, bởi đây là lĩnh vực trực tiếp gắn với quản lý các nguồn lực tài chính công của quốc gia. Trên cơ sở tư tưởng Hồ Chí Minh về "Trung - Hiếu", công tác xây dựng đạo đức công vụ trong ngành Tài chính thời gian qua đã đạt được những kết quả tích cực, nhưng vẫn còn một số vấn đề đặt ra cần phải khắc phục. Vì vậy, cần tiếp tục quán triệt và vận dụng sâu sắc tư tưởng này gắn với hoàn thiện chuẩn mực công vụ, tăng cường kiểm tra, giám sát, kiểm soát quyền lực và đẩy mạnh cải cách hành chính, qua đó xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức ngành Tài chính liêm chính, trách nhiệm, chuyên nghiệp, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới.

Tài liệu tham khảo:

Bộ Chính trị (2024), Quy định số 144-QĐ/TW ngày 09/5/2024 về chuẩn mực đạo đức cách mạng của cán bộ, đảng viên trong giai đoạn mới.

Bộ Tài chính (2025), Bộ Tài chính cắt giảm, đơn giản hóa hơn 500 thủ tục hành chính, Cổng Thông tin điện tử Bộ Tài chính. Truy cập tại: https://mof.gov.vn/tin-hoc-thong-ke/thong-bao-5/bo-tai-chinh-cat-giam-don-gian-hoa-hon-500-thu-tuc-hanh-chinh. Ngày truy cập: 08/04/2026.

Bộ Tài chính (2025), Bộ Tài chính tăng cường công tác giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Cổng Thông tin điện tử Bộ Tài chính. Truy cập tại: https://mof.gov.vn/cong-nghe-thong-tin-va-chuyen-doi-so/tin-tuc-su-kien-3/bo-tai-chinh-tang-cuong-cong-tac-giai-quyet-thu-tuc-hanh-chinh-va-thuc-hien-thu-tuc-hanh-chinh-tren-moi-truong-dien-tu. Ngày truy cập: 08/04/2026.

Cục Thuế (2026), Cổng Dịch vụ công Thuế Nhà nước, số liệu tình trạng tiếp nhận và xử lý hồ sơ tính đến ngày 22/3/2026. Truy cập tại: https://dichvucong.gdt.gov.vn/tthc/homelogin. Ngày truy cập 08/04/2026.

Cục Hải quan (2025), Hướng dẫn chính thức triển khai chức năng tự động phân công công chức kiểm tra hồ sơ trên hệ thống VNACCS/VCIS từ ngày 01/7/2025, Cổng Thông tin điện tử Hải quan Việt Nam.

Đảng Cộng sản Việt Nam (2026), Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV, Nxb Chính trị quốc gia Sự thật, Hà Nội.

Hồ Chí Minh (2011), Hồ Chí Minh toàn tập, tập 1, 4, 5, 6, 11, Nxb Chính trị quốc gia Sự thật, Hà Nội.

Nguyễn Đăng Dung (2012), Đạo đức công vụ, Nxb Chính trị quốc gia, Hà Nội.

Quốc hội (2025), Luật Cán bộ, công chức, số 80/2025/QH15, Hà Nội.

Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) (2025), Báo cáo Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024.