NGHIÊN CỨU ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ TỰ ĐỘNG HÓA (RPA) TRONG ĐÀO TẠO KẾ TOÁN - KIỂM TOÁN

TS. Nguyễn Thị Lan Anh*

Quá trình chuyển đổi số đang làm thay đổi căn bản môi trường hoạt động của nghề kế toán - kiểm toán. Các công nghệ tự động hóa, đặc biệt là Robotic Process Automation (RPA) đang trở thành công nghệ quan trọng trong chuyển đổi số lĩnh vực kế toán - kiểm toán, tác động mạnh mẽ đến cách thức thực hiện nghiệp vụ: xử lý hóa đơn, nhập liệu, đối chiếu số liệu và lập báo cáo tài chính, kiểm toán công nghệ thông tin (CNTT)… qua đó nâng cao hiệu quả, độ chính xác và tính minh bạch của thông tin. Sự phát triển này tác động đến doanh nghiệp và đặt ra yêu cầu cấp thiết đối với hệ thống đào tạo. Việc tích hợp công nghệ RPA vào đào tạo kế toán - kiểm toán tại các trường đại học vẫn còn gặp nhiều khó khăn do những hạn chế về nguồn lực, hạ tầng công nghệ đến năng lực số của người dạy và người học. Bài viết phân tích các cơ hội và thách thức khi ứng dụng RPA trong đào tạo kế toán - kiểm toán, từ đó đề xuất các yêu cầu đối với người dạy và người học để đáp ứng sự chuyển dịch của nghề kế toán - kiểm toán trong kỷ nguyên tự động hóa.

• Từ khóa: *robotic process automation (RPA); đào tạo kế toán - kiểm toán; tự động hóa; chuyển đổi số; cơ hội, rào cản, yêu cầu ứng dụng RPA.*

The process of digital transformation is fundamentally reshaping the operating environment of the accounting and auditing profession. Automation technologies, particularly Robotic Process Automation (RPA), are becoming a key technology in the digital transformation of the accounting–auditing field, strongly influencing the way professional tasks are performed, such as invoice processing, data entry, data reconciliation, the preparation of financial statements, and information technology (IT) auditing. As a result, efficiency, accuracy, and transparency of information are significantly enhanced. This development affects enterprises and simultaneously poses urgent requirements for the education and training system. However, the integration of RPA into accounting and auditing education at universities still faces many difficulties due to limitations in resources, technological infrastructure, and the digital competencies of both instructors and learners. This paper analyzes the opportunities and challenges of applying RPA in accounting and auditing education and, on that basis, proposes requirements for instructors and learners to meet the transformation of the accounting and auditing profession in the era of automation.

• Key words: *robotic process automation (RPA); accounting and auditing education; automation; digital transformation; opportunities, barriers, and requirements for RPA application.*

Ngày nhận bài: 21/11/2025
Ngày gửi phản biện: 28/01/2026
Ngày duyệt đăng: 07/02/2026

DOI: https://doi.org/10.71374/jfarv.v26.i307.09

Tổng quan nghiên cứu

Tự động hóa quy trình robot RPA (Robotic Process Automation) đang nổi lên như một công nghệ chủ chốt trong đổi mới hoạt động kế toán - kiểm toán, đặc biệt nhờ khả năng tự động hóa các quy trình lặp lại và dựa trên quy tắc. Các nghiên cứu gần đây khẳng định rằng RPA giúp cải thiện đáng kể hiệu quả vận hành, độ chính xác và khả năng tuân thủ trong các quy trình nghiệp vụ. Ayinla, Atadoga và Ike (2024) chỉ ra rằng RPA không chỉ tăng tốc độ xử lý mà còn cho phép kế toán - kiểm toán chuyển sang các hoạt động phân tích và mang tính chiến lược. Cùng quan điểm này, Oyeniyi et al. (2024) nhấn mạnh rằng việc triển khai RPA giúp tăng hiệu suất và độ tin cậy của dữ liệu, đồng thời khẳng định vai trò kế toán - kiểm toán đang chuyển dần theo hướng tư vấn trong bối cảnh tự động hóa mở rộng.

Ở góc độ đổi mới mang tính đột phá, Mookerjee (2021) cho thấy RPA có khả năng thay thế một phần đáng kể các vị trí đầu vào của kế toán - kiểm toán, dẫn đến sự chuyển dịch mạnh mẽ trong cấu trúc công việc. Nhận định này được củng cố bởi Boydaş Hazar và Toplu (2023), khi xem RPA như một "công nhân ảo" giúp tăng hiệu quả chi phí và tạo điều kiện để kế toán - kiểm toán tham gia sâu hơn vào các hoạt động chiến lược.

Trong lĩnh vực kế toán - kiểm toán và kiểm toán chuyên nghiệp, RPA được ghi nhận không chỉ nâng cao chất lượng dịch vụ mà còn củng cố uy tín nghề nghiệp. Lacurezeanu, Tiron-Tudor và Bresfelean (2020) khẳng định rằng RPA giúp hợp lý hóa các

** Trường Đại học kinh tế & Quản trị kinh doanh, Đại học Thái Nguyên; email: lananhketoantn@tueba.edu.vn*

quy trình nghiệp vụ, đảm bảo tuân thủ chuẩn mực và nâng cao độ tin cậy của thông tin tài chính. Ở phạm vi toàn cầu, Cecília và Rosita (2024) cung cấp bằng chứng định lượng cho thấy mức độ chấp nhận RPA có mối tương quan mạnh với hiệu quả hoạt động của dịch vụ kế toán - kiểm toán quốc tế.

Tuy nhiên, theo Ayinla et al., 2024; Oyeniyi et al., 2024, việc triển khai RPA vẫn đối mặt với các thách thức đáng kể, bao gồm vấn đề tích hợp hệ thống, thích ứng lực lượng lao động và quản trị đạo đức, Tiron-Tudor et al. (2023) cũng nhấn mạnh sự thiếu hụt các nghiên cứu học thuật về triển khai thực tiễn RPA trong các công ty kế toán - kiểm toán - kiểm toán, cho thấy khoảng trống trong hiểu biết về cách tích hợp công nghệ này một cách tối ưu. Bên cạnh đó, nghiên cứu của Hiremath và Tailor (2023) cho thấy RPA vừa mang lại cơ hội cải thiện hiệu quả và giảm công việc lặp lại, vừa đặt ra yêu cầu nâng cao năng lực công nghệ cho lực lượng kế toán - kiểm toán.

Các nghiên cứu hiện hành đều cho rằng RPA là động lực quan trọng thúc đẩy đổi mới và hiện đại hóa hoạt động kế toán - kiểm toán - kiểm toán. Công nghệ này không chỉ cải thiện hiệu quả và chất lượng dịch vụ mà còn tái định hình vai trò kế toán - kiểm toán theo hướng chiến lược hơn. Tuy nhiên, để phát huy tối đa tiềm năng, các tổ chức cần chú trọng quản trị triển khai, xây dựng khung tích hợp phù hợp và phát triển năng lực công nghệ cho đội ngũ kế toán - kiểm toán.

Ứng dụng RPA trong kế toán - kiểm toán: Khái niệm và minh họa

RPA (Robotic Process Automation) là một giải pháp phần mềm sử dụng các "nhân viên ảo" (robot) để mô phỏng các quy trình dựa trên quy tắc, mang tính lặp lại trên nhiều hệ thống khác nhau. RPA chỉ đòi hỏi mức độ phán đoán thấp của con người và có khả năng hoạt động liên tục 24/7.

Ứng dụng của công nghệ RPA trong kế toán - kiểm toán đang ngày càng trở nên phổ biến và có ảnh hưởng lớn đến cách thức thực hiện các nghiệp vụ kế toán - kiểm toán. RPA tương tác với các hệ thống hiện có thông qua một môi trường máy tính ảo, sử dụng thông tin đăng nhập riêng, qua đó đảm bảo đầy đủ dấu vết kế toán - kiểm toán. Mô phỏng về RPA được thể hiện theo sơ đồ 1.

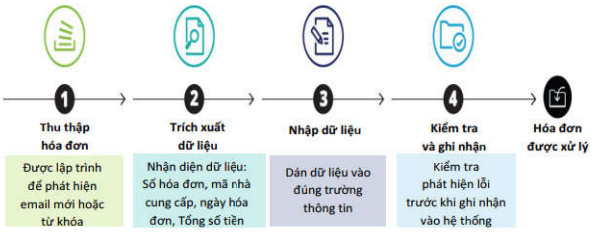
Trong lĩnh vực kế toán - kiểm toán, tự động hóa RPA không chỉ giúp giảm thiểu sai sót do con người gây ra mà còn nâng cao hiệu quả công việc, tiết kiệm thời gian và nguồn lực cho doanh nghiệp. Điển hình về ứng dụng RPA trong kế toán - kiểm toán bao gồm xử lý hóa đơn, nhập dữ liệu tự động, và các tác vụ liên quan đến quản lý tài chính, giúp các nhân viên kế toán - kiểm toán tập trung vào các công việc có tính chiến lược hơn. Ngoài ra, các giải pháp tự động hóa còn giúp tối ưu hóa quy trình làm việc, giảm thiểu các sai sót trong quá trình xử lý dữ liệu, từ đó nâng cao độ chính xác và độ tin cậy của các báo cáo tài chính. Bài viết minh họa về ứng dụng công nghệ RPA trong kế toán thông qua việc xử lý hóa đơn (Sơ đồ 2) và ứng dụng RPA trong kiểm toán CNTT (sơ đồ 3).

Sơ đồ 1: Sơ đồ mô phỏng về công nghệ RPA



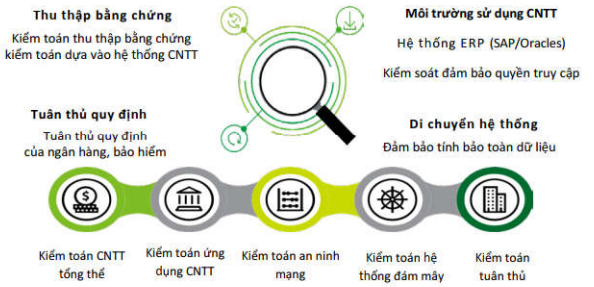
Nguồn: Deloitte Vietnam Audit Company Limited

Sơ đồ 2: Sơ đồ xử lý hóa đơn kế toán khi ứng dụng RPA



Nguồn: Deloitte Vietnam Audit Company Limited và tổng hợp của tác giả

Sơ đồ 3: Sơ đồ kiểm toán CNTT khi ứng dụng RPA



Nguồn: Deloitte Vietnam Audit Company Limited và tổng hợp của tác giả

Trong bối cảnh hội nhập quốc tế và toàn cầu hóa, việc áp dụng tự động hóa trong kế toán - kiểm toán còn giúp các doanh nghiệp thích nghi nhanh hơn với các tiêu chuẩn và quy định mới, đồng thời nâng cao khả năng cạnh tranh trên thị trường quốc tế. Tự động hóa trong kế toán - kiểm toán không chỉ là một xu hướng công nghệ mà còn là một yếu tố chiến lược giúp doanh nghiệp nâng cao hiệu quả hoạt động và quản lý tài chính một cách tối ưu hơn. Tự động hóa, đặc biệt là qua các công nghệ như RPA, đang

thay đổi cách thức thực hiện các nghiệp vụ kế toán - kiểm toán, giúp nâng cao năng suất, chính xác và khả năng thích ứng với các yêu cầu ngày càng cao của môi trường kinh doanh hiện đại.

Cơ hội khi ứng dụng RPA trong kế toán - kiểm toán

Tự động hóa quy trình robot (RPA) mang lại lợi ích đáng kể trong đào tạo kế toán - kiểm toán bằng cách tự động hóa các nhiệm vụ thông thường, do đó nâng cao hiệu quả và độ chính xác. Công nghệ này cho phép các chuyên gia kế toán - kiểm toán tập trung vào các vai trò chiến lược hơn, cải thiện sự hài lòng trong công việc và sự di chuyển nghề nghiệp. Việc tích hợp RPA trong đào tạo kế toán - kiểm toán chuẩn bị cho kế toán - kiểm toán tương lai cho một môi trường số hóa, trang bị cho họ các kỹ năng cần thiết để tận dụng các công cụ tự động hóa một cách hiệu quả. Một số lợi ích cụ thể của việc sử dụng RPA trong đào tạo kế toán - kiểm toán:

- Cải thiện đáng kể tốc độ và độ chính xác của các nhiệm vụ kế toán - kiểm toán: Công nghệ RPA giúp giảm sai sót trong các công việc lặp đi lặp lại nhờ cơ chế vận hành tự động, qua đó nâng cao chất lượng xử lý dữ liệu tài chính. Việc ứng dụng RPA có thể tăng hiệu suất xử lý từ 70-80% và giảm khối lượng công việc thủ công lên đến 70%.

RPA không chỉ tăng chính xác mà còn đảm bảo tuân thủ tốt hơn, góp phần nâng cao chất lượng lập báo cáo và kiểm soát nội bộ. Điều này đặc biệt quan trọng trong đào tạo kế toán - kiểm toán, khi người học cần tiếp cận các quy trình chuẩn xác, minh bạch để hình thành tư duy nghề nghiệp đúng đắn.

- Tăng cường năng lực số và kỹ năng phân tích cho người học kế toán - kiểm toán: Một lợi ích trọng yếu của RPA trong đào tạo là giúp người học phát triển các kỹ năng số - một năng lực cốt lõi của kế toán - kiểm toán hiện đại. Ứng dụng RPA giúp người học thích nghi nhanh với công nghệ mới và nâng cao hiệu quả công việc. Khi các công việc kế toán - kiểm toán được tự động hóa, người học có nhiều thời gian hơn để tập trung vào các vai trò mang tính phân tích, chiến lược và đánh giá - những kỹ năng quan trọng để đáp ứng yêu cầu nghề nghiệp tương lai.

- Tăng năng suất học tập và sự hài lòng trong công việc tương lai: Ứng dụng RPA giúp cải thiện năng suất doanh nghiệp và nâng cao sự hài lòng trong công việc, nhờ giảm tải các nhiệm vụ lặp lại và tạo điều kiện cho nhân viên tham gia vào công việc có giá trị cao hơn. Điều này có ý nghĩa quan trọng trong đào tạo kế toán - kiểm toán: người học sẽ hiểu rõ vai trò chiến lược của nghề kế toán - kiểm toán hiện đại thay vì chỉ tập trung vào tác vụ ghi chép truyền thống. Việc sớm tiếp cận RPA giúp người học nâng cao khả năng thăng tiến nghề nghiệp, đồng thời tạo động lực học tập nhờ nhận thức rõ tiềm năng phát triển nghề nghiệp trong môi trường tự động hóa.

- Hỗ trợ tuân thủ, kiểm soát nội bộ và nâng cao tính minh bạch: RPA giúp nâng cao hiệu quả quản lý kế toán - kiểm toán. Những kết quả này cũng có giá trị đối với đào tạo kế toán - kiểm toán, khi người học cần hiểu sâu về các cơ chế kiểm soát, đối chiếu và tuân thủ chuẩn mực. RPA giúp mô phỏng các quy trình kiểm soát nội bộ, tạo điều kiện để người học trải nghiệm môi trường làm việc thực tế, từ đó củng cố hiểu biết về các yêu cầu pháp lý, tính minh bạch và trách nhiệm nghề nghiệp.

- Tạo lợi thế cạnh tranh cho cơ sở đào tạo và nâng cao chất lượng chương trình học: RPA không chỉ mang lại lợi ích cho người học mà còn giúp các trường đại học nâng cao năng lực cạnh tranh thông qua đổi mới chương trình đào tạo. Việc tích hợp RPA cho phép xây dựng mô hình phòng tự động hóa, triển khai học liệu mô phỏng theo quy trình thực tế và tăng cường liên kết doanh nghiệp. RPA và kỹ năng số là điều kiện tiên quyết để kế toán - kiểm toán thích nghi với chuyển đổi số, do đó các cơ sở giáo dục áp dụng công nghệ này sẽ có lợi thế rõ rệt trong đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao.

- Đa dạng hóa phương pháp giảng dạy và cập nhật CTĐT theo chuẩn quốc tế: Sự phát triển của công nghệ giúp người dạy kết hợp nhiều phương pháp mới như blended learning, project-based learning, virtual simulation… góp phần tăng tính tương tác và khả năng tự học của người học. Công nghệ số thúc đẩy các trường áp dụng khung năng lực kế toán - kiểm toán quốc tế (IFAC, AAA), từ đó nâng cao chất lượng chương trình, chuẩn hóa đầu ra và tăng cạnh tranh trong giáo dục đại học.

- Học tập trải nghiệm, mở rộng hợp tác với doanh nghiệp: Việc tích hợp công nghệ số cho phép các trường đại học triển khai các phòng thực hành mô phỏng quy trình kế toán - kiểm toán, giúp người học tiếp cận các tình huống thực tế trong môi trường gần với doanh nghiệp. Điều này nâng cao năng lực thực hành, tư duy quy trình và khả năng vận dụng phần mềm chuyên dụng. Chuyển đổi số trong kế toán - kiểm toán tạo điều kiện để trường đại học tăng cường hợp tác với doanh nghiệp trong việc cung cấp dữ liệu, phần mềm, dự án thực tế và thực tập, góp phần nâng cao chất lượng đào tạo. Sự hỗ trợ

từ doanh nghiệp giúp chương trình đào tạo linh hoạt và gắn với nhu cầu thị trường lao động.

Rào cản khi ứng dụng RPA trong kế toán - kiểm toán

Mặc dù RPA đang mở ra nhiều cơ hội cải tiến cho lĩnh vực kế toán - kiểm toán. Tuy nhiên, việc tích hợp công nghệ này vào hệ thống giáo dục đại học vẫn phải đối mặt với nhiều rào cản đáng kể. Việc nhận diện rõ các rào cản này là cơ sở quan trọng để xây dựng các chiến lược phù hợp, giúp các cơ sở giáo dục vượt qua thách thức và thúc đẩy tích hợp RPA hiệu quả vào đào tạo kế toán - kiểm toán, đáp ứng yêu cầu của thị trường lao động trong bối cảnh chuyển đổi số.Những thách thức này chủ yếu đến từ các khía cạnh thể chế, tài chính, con người và chương trình đào tạo, cụ thể như sau:

- Rào cản về cơ chế và tài chính: Một trong những rào cản lớn nhất đối với việc ứng dụng RPA trong các trường đại học là hạn chế về nguồn lực tài chính. Các trường, đặc biệt là các cơ sở giáo dục có quy mô vừa và nhỏ, thường không đủ ngân sách để đầu tư vào công nghệ RPA, hệ thống máy móc, phần mềm bản quyền và đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật.

Cùng với đó, thiếu cơ sở hạ tầng công nghệ và hỗ trợ kỹ thuật cũng là trở ngại quan trọng. Hạn chế này không chỉ ảnh hưởng đến khả năng tích hợp công nghệ, mà còn tác động trực tiếp đến chất lượng giảng dạy và thực hành của người học.

- Thiếu nhân lực có kỹ năng phù hợp: Việc triển khai RPA đòi hỏi đội ngũ người dạy, cán bộ kỹ thuật và người học phải có kiến thức về tự động hóa, quy trình nghiệp vụ và kỹ năng số nâng cao. Tuy nhiên, thiếu nhân lực được đào tạo bài bản là một trong những rào cản lớn nhất hiện nay.

Từ góc độ người học, nhiều trường đại học chưa có chương trình đào tạo đầy đủ về công nghệ số và tự động hóa, dẫn đến việc người học không có đủ nền tảng để tiếp cận RPA hiệu quả. Điều này cho thấy đào tạo kỹ năng số hiện vẫn chưa đáp ứng được nhu cầu của thị trường lao động kế toán - kiểm toán.

- Rào cản về chương trình đào tạo và năng lực đổi mới của người dạy: Việc tích hợp RPA vào chương trình đào tạo đòi hỏi sự điều chỉnh nội dung, phương pháp giảng dạy và tài liệu học tập. Tuy nhiên, nhiều chương trình kế toán - kiểm toán hiện nay vẫn chú trọng vào các kỹ năng truyền thống, chưa cập nhật các năng lực công nghệ số như phân tích dữ liệu, tự động hóa và quản lý quy trình.

Ngoài ra, sự do dự, ngại đổi mới công nghệ, lo ngại về sự phức tạp của công nghệ, thiếu kiến thức nền tảng hoặc thiếu tự tin trong sử dụng cũng là một rào cản đáng kể. Thái độ này ảnh hưởng trực tiếp đến tốc độ triển khai RPA trong giáo dục.

- Thiếu hỗ trợ từ các tổ chức chuyên môn: vai trò của các tổ chức nghề nghiệp cũng có tác động đến hoạt động đào tạo kế toán - kiểm toán, thiếu sự hỗ trợ, hướng dẫn hoặc định hướng từ các hiệp hội nghề nghiệp có thể làm giảm động lực và khả năng triển khai công nghệ mới trong lĩnh vực kế toán - kiểm toán. Do đó, việc áp dụng RPA không chỉ phụ thuộc vào nội lực của các trường đại học mà còn cần sự đồng hành của các tổ chức nghề nghiệp, cơ quan quản lý và cộng đồng chuyên môn.

- Vấn đề bảo mật dữ liệu trong môi trường học tập số: Việc sử dụng các hệ thống mô phỏng, dữ liệu thực tế và nền tảng đám mây trong đào tạo có thể gây lo ngại về an toàn thông tin. Các trường thiếu cơ chế bảo mật, quy trình quản lý dữ liệu và tiêu chuẩn an ninh phù hợp có thể đối mặt với rủi ro rò rỉ dữ liệu.

Yêu cầu đối với người dạy và người học trong đào tạo kế toán - kiểm toán

Yêu cầu đối với người dạy:

Việc tích hợp Robotic Process Automation (RPA) vào đào tạo kế toán - kiểm toán đặt ra những yêu cầu mới đối với đội ngũ người dạy, không chỉ ở năng lực chuyên môn kế toán - kiểm toán mà còn ở năng lực công nghệ và phương pháp sư phạm trong bối cảnh chuyển đổi số giáo dục đại học:

Thứ nhất, người dạy cần chủ động đổi mới và phát triển chương trình đào tạo theo hướng tích hợp RPA như một cấu phần nội dung chính thức trong học phần kế toán - kiểm toán. Điều này bao gồm việc thiết kế các học phần hoặc mô-đun liên quan đến tự động hóa quy trình kế toán - kiểm toán, kết hợp giữa kiến thức lý thuyết về RPA và các tình huống ứng dụng thực tiễn trong doanh nghiệp. Các nghiên cứu cho thấy, việc điều chỉnh chương trình giảng dạy theo hướng gắn với công nghệ tự động hóa là điều kiện tiên quyết để đào tạo nguồn nhân lực kế toán - kiểm toán đáp ứng yêu cầu nghề nghiệp trong kỷ nguyên số.

Thứ hai, yêu cầu về phát triển năng lực nghề nghiệp liên tục đối với người dạy ngày càng trở nên quan trọng. Người dạy cần thường xuyên cập nhật kiến thức và kỹ năng liên quan đến RPA, các công cụ tự động hóa (như UiPath, Blue Prism), cũng như xu hướng chuyển đổi từ RPA sang các hệ thống tự động thông minh hơn. Việc tham gia các chương trình bồi dưỡng, hội thảo chuyên môn và nghiên cứu

ứng dụng RPA trong giáo dục giúp người dạy duy trì năng lực giảng dạy phù hợp với sự phát triển nhanh chóng của công nghệ.

Thứ ba, người dạy cần có khả năng vận dụng RPA trong chính hoạt động giảng dạy và quản lý đào tạo. RPA không chỉ là đối tượng giảng dạy mà còn là công cụ hỗ trợ nâng cao hiệu quả công việc của người dạy, như tự động hóa chấm điểm, xử lý dữ liệu học tập hoặc quản lý lớp học. Việc sử dụng RPA trong hoạt động chuyên môn giúp người dạy tập trung nhiều hơn vào các nhiệm vụ mang tính học thuật và sáng tạo, đồng thời làm mẫu cho người học về cách ứng dụng công nghệ trong thực tiễn nghề nghiệp.

Thứ tư, người dạy cần đóng vai trò định hướng và kết nối nghiên cứu - thực tiễn, thông qua việc xây dựng các nghiên cứu tình huống, bài tập thực hành và dự án ứng dụng RPA trong bối cảnh doanh nghiệp kế toán - kiểm toán - kiểm toán. Sự phối hợp nghiên cứu giữa người dạy và người học được xem là yếu tố quan trọng giúp giải quyết các vấn đề mới nảy sinh trong kế toán - kiểm toán tự động và phân tích dữ liệu.

Yêu cầu đối với người học:

Bên cạnh người dạy, người học cũng phải đáp ứng những yêu cầu mới để thích nghi với môi trường đào tạo kế toán - kiểm toán dựa trên công nghệ tự động hóa:

Thứ nhất, người học cần được trang bị và phát triển năng lực kỹ thuật số, đặc biệt là kỹ năng sử dụng các công cụ RPA trong các quy trình kế toán - kiểm toán cơ bản như xử lý chứng từ, nhập liệu, đối chiếu số liệu và lập báo cáo. Các nghiên cứu chỉ ra rằng kỹ năng số và khả năng làm việc với công nghệ tự động hóa là nền tảng để kế toán - kiểm toán viên tương lai duy trì vai trò chuyên môn trong bối cảnh số hóa mạnh mẽ.

Thứ hai, người học cần phát triển các kỹ năng mềm và năng lực thích ứng, bao gồm kỹ năng giao tiếp, làm việc nhóm, tư duy phản biện và tổ chức công việc. Trong môi trường kế toán - kiểm toán ứng dụng RPA, người học không chỉ tương tác với dữ liệu và hệ thống công nghệ mà còn phải phối hợp hiệu quả với các bên liên quan để thiết kế, vận hành và giám sát các quy trình tự động hóa.

*Thứ ba, thái độ học tập và niềm tin vào năng lực bản thân trong việc sử dụng công nghệ l*à yếu tố có ảnh hưởng đến hiệu quả tiếp cận RPA của người học. Việc hình thành nhận thức tích cực, sự sẵn sàng thay đổi và khả năng tự học công nghệ mới giúp người học vượt qua tâm lý e ngại trước tự động hóa, đồng thời khai thác RPA như một công cụ hỗ trợ nâng cao giá trị nghề nghiệp thay vì mối đe dọa thay thế lao động.

Thứ tư, người học cần được định hướng học tập linh hoạt và gắn với nhu cầu nghề nghiệp, thông qua việc lựa chọn các học phần, chương trình đào tạo hoặc chứng chỉ liên quan đến RPA và phân tích dữ liệu. Các chương trình đào tạo linh hoạt giúp người học cá nhân hóa lộ trình học tập, đáp ứng yêu cầu đa dạng của thị trường lao động kế toán - kiểm toán trong thời đại tự động hóa.

Kết luận

Ứng dụng Robotic Process Automation trong kế toán - kiểm toán không chỉ là một xu hướng công nghệ mà đã trở thành động lực quan trọng thúc đẩy đổi mới và hiện đại hóa nghề kế toán - kiểm toán. Việc tích hợp RPA vào đào tạo kế toán - kiểm toán mang lại nhiều cơ hội trong việc nâng cao chất lượng đào tạo, phát triển năng lực số, tư duy phân tích và khả năng thích ứng nghề nghiệp cho người học, đồng thời giúp các cơ sở giáo dục gắn kết chặt chẽ hơn với thực tiễn doanh nghiệp. Để phát huy hiệu quả của RPA, các cơ sở đào tạo cần có chiến lược đổi mới chương trình, tăng cường bồi dưỡng năng lực công nghệ cho người dạy, đồng thời xây dựng môi trường học tập linh hoạt, gắn với thực tiễn và nhu cầu thị trường lao động. Việc giải quyết đồng bộ các vấn đề này sẽ góp phần đào tạo nguồn nhân lực kế toán - kiểm toán chất lượng cao, đáp ứng yêu cầu của nghề nghiệp trong bối cảnh chuyển đổi số và tự động hóa ngày càng sâu rộng.

Tài liệu tham khảo:

Ayinla, B. S., Atadoga, A., & Ike, C. U. (2024). The role of robotic process automation (RPA) in modern accounting: A review. European Scientific Journal of Technology. https://doi.org/10.51594/estj.v5i2.804

Oyeniyi, L. D., Ugochukwu, C. E., & Mhlongo, N. Z. (2024). Robotic process automation in routine accounting tasks: A review and efficiency analysis. World Journal of Advanced Research and Reviews, 22(1). https://doi.org/10.30574/wjarr.2024.22.1.1156

Mookerjee, J. (2021). A review of the robotic process automation's impact as a disruptive innovation in accounting and audit.

Lacurezeanu, R., Tiron-Tudor, A., & Bresfelean, V. P. (2020). Robotic Process Automation in Audit and Accounting. Audit Financiar. https://doi.org/10.20869/AUDITF/2020/160/024

Cecilia, M., & Rosita, E. A. (2024). Robotic Process Automation and Global Accounting Services: An evaluation of technology acceptance theory. https://doi.org/10.35629/5252-06105555563

Tiron-Tudor, A., Lacurezeanu, R., Bresfelean, V. P., & others. (2023). Perspectives on how robotic process automation is transforming accounting and auditing services. Accounting Perspectives. https://doi.org/10.1111/1911-3838.12351

Hiremath, B. V., & Tailor, R. (2023). Opportunities and threats in robotic accounting. Journal of Management Research and Analysis. https://doi.org/10.18231/j.jmra.2023.019

Boydaş Hazar, H., & Toplu, C. (2023). The use of robotic process automation in accounting. Prizren Social Science Journal. https://doi.org/10.32936/pssj.v7i3.481

Cooper, L. A., Holderness, D. K., Sorensen, T. L., & Wood, D. A. (2019). Robotic process automation in public accounting. Accounting Horizons, 33(4), 15–35. https://doi.org/10.2308/acch-52466

Deloitte Vietnam Audit Company Limited.